

吴本 简介

吴本，复旦大学旅游学系副教授，硕士生导师，复旦大学 MTA 项目副主任。

研究专长为旅游接待业发展、酒店经营管理、服务管理。

美国南佛罗里达大学酒店管理与技术领先学院、日本爱知大学经营学部、台湾师范大学运动休闲与餐旅管理研究所访问学者。从事旅游企业管理领域的研究与教学工作 20 余年，重点研究中国本土旅游企业的发展战略与管理模式。出版专著《中国中档饭店企业竞争力研究》和《饭店经营管理：发展与创新》2 部，主编《饭店经营管理》、《饭店服务与管理》等教材 4 部，合著《打造江南会客厅：佘山国家旅游度假区文旅融合创新实践》。目前重点研究课题为：新消费时代中国酒店业的存量改造和数字化发展、文旅企业与乡村旅游目的地的共生发展机制、中国文旅产业不断发展创新背景下的典型案例研究。2023 年，任首席专家的《乡伴文旅计家墩理想村：中国乡村旅游目的地的创新实践》项目获评教育部学位与研究生教育发展中心“全国十大主题案例典型成果”。

教学领域，为复旦大学教学名师、本（专）科毕业生十大“我心目中的好老师”。讲授课程主要包括本科生《旅游学原理》、《酒店管理概论》、《国际酒店管理专题》，研究生《服务管理》、《饭店管理研究》等。其中《酒店管理概论》入选上海高校市级重点课程、复旦大学优质课程、精品课程，并受邀加入中国教育部教师工作司的“中西部高校青年教师融合式教学进修项目”，担任授课教师。

同时，兼任上海市旅游星级饭店评定委员会委员、上海市旅游发展专项资金评审专家、上海市旅游景区检查员。长期受邀为多省市政府领导培训班、大型旅游企业集团高层管理人员、酒店管理层开设讲座，常任上海市、崇明区民宿星级评定委员，上海市教委酒店领域高职、大学教材审定委员。2023-2024 年合作主持《上海乡村民宿服务质量要求和星级评定细则》的修订工作。