

吴本 简介

姓名 吴本

性别 女

学位 管理学博士

职称 复旦大学旅游学系 副教授

职务 复旦大学 MTA 项目 副主任

研究专长 旅游接待业发展、酒店经营管理、服务管理

电子邮件 wuben@fudan.edu.cn

电话号码 86-21-55665029

通信地址 上海市杨浦区邯郸路 220 号复旦大学旅游学系，200433



学历及经历

- ✓ 1990.9-1994.7 杭州商学院旅游管理系餐旅企业管理专业 企业管理学士
- ✓ 1994.9-1997.7 杭州大学旅游学院旅游经济学专业 经济学硕士
- ✓ 2001.9-2002.2 日本爱知大学经营学部 访问学者
- ✓ 2006.9-2012.6 复旦大学旅游学系旅游管理专业 管理学博士
- ✓ 2013.1-2013.2 台湾师范大学运动休闲与餐旅管理研究所 访学学者
- ✓ 2015.2-2016.1 美国南佛罗里达大学酒店管理与技术领先学院 访问学者
- ✓ 1997.8-至今 复旦大学旅游学系旅游管理专业 讲师、副教授

学术研究

主要从事旅游接待业发展与酒店经营管理领域的教学和研究工作。

近期学术研究重点为产业融合背景下住宿业态的发展、跨文化视野下东西方酒店消费者行为比较研究、互联网时代旅游企业商业模式的发展与创新、中国本土旅游企业的经营管理案例研究。

教学领域

-
- ✓ 拥有近 20 年旅游及酒店领域的教学经验。
 - ✓ 2008 年被评为“复旦大学校级教学名师”。

讲授课程主要包括：

- ✓ 本科生课程：《旅游学原理》、《酒店管理概论》、《国际酒店管理专题》等；
- ✓ 研究生课程：《服务管理》、《饭店管理研究》、《旅游接待企业战略管理》等。
- ✓ 长期受邀为多省市的各级政府领导干部培训班讲授有关旅游产业发展的讲座，担任酒店总经理培训班的授课教师，也常为酒店企业的中高层管理人员开设讲座。

代表性成果

- ✓ 专著：《中国中档饭店企业竞争力研究》，复旦大学出版社，2015.7。
- ✓ 主编教材：《旅游概论》（第四版），旅游教育出版社，2015.11.
- ✓ 论文：What Do Chinese Consumers Want? A Value Framework forLuxury Hotels in China, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 2018 年即将刊发。
- ✓ 论文：《基于 KANO 模型的旅行预订类 APP 服务质量影响因素研究》，《旅游发展与社会转型》（复旦旅游学集刊第 5 辑），2015.4。
- ✓ 论文：《饭店多元化发展背景下中国中档饭店的角色定位》，《旅游与城市发展》（复旦旅游学集刊第 4 辑），复旦大学出版社，2012.12。
- ✓ 论文：《中国新型中档饭店的创新行为分析》，《中国外资》，2012.6。
- ✓ 论文：《基于 SCP 范式的上海中档饭店产业组织演进研究》，《旅游学：新理论，新场域》（复旦旅游学集刊第 3 辑），复旦大学出版社，2011.9。
- ✓ 主编教材：《饭店服务与管理》（第 3 版），旅游教育出版社，2010.3。
- ✓ 主编教材：《旅游概论》（第三版），旅游教育出版社，2008.5.
- ✓ 专著：《饭店经营管理：发展与创新》，上海辞书出版社，2007.4。
- ✓ 主编教材：《饭店经营管理》，福建人民出版社，1999.10。